

## Portal PAC de Lotería de Santa Fe

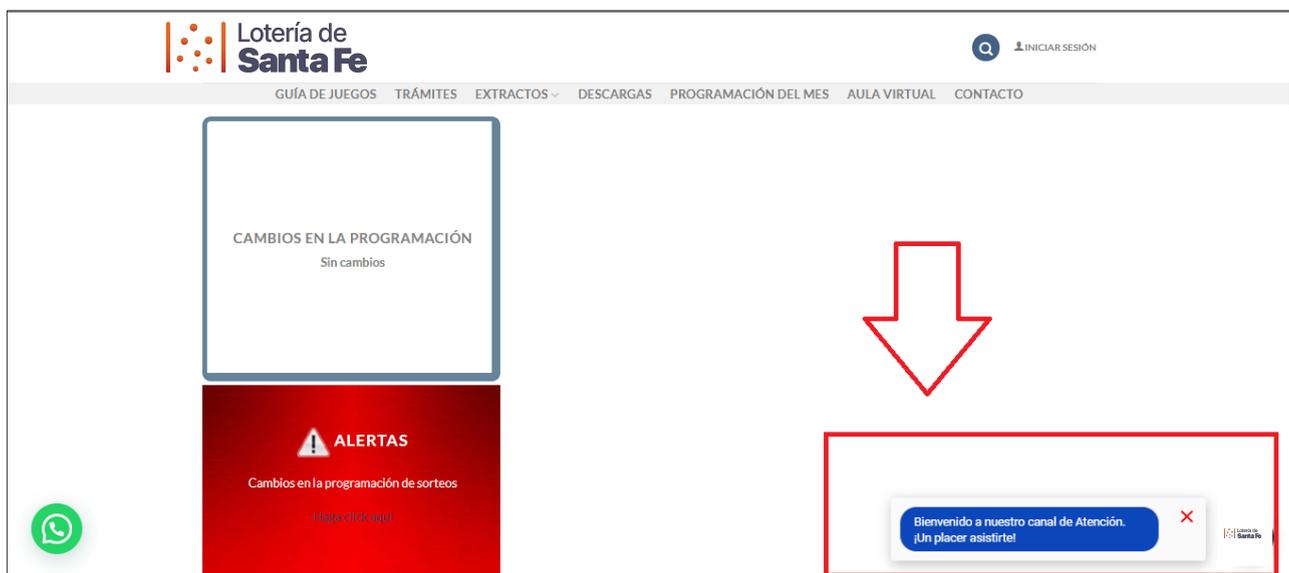
El presente documento tiene como finalidad explicar los pasos a seguir en el portal PAC para obtener la información y/o documentos según corresponda de Guía de Juegos, Trámites, Extractos, Descargas, Programación del Mes, Aula Virtual, Contacto y el Asistente Virtual.

Para ingresar al Portal para Agentes Oficiales de Lotería desde su computadora arranque su navegador de Internet favorito y coloque la siguiente dirección web:

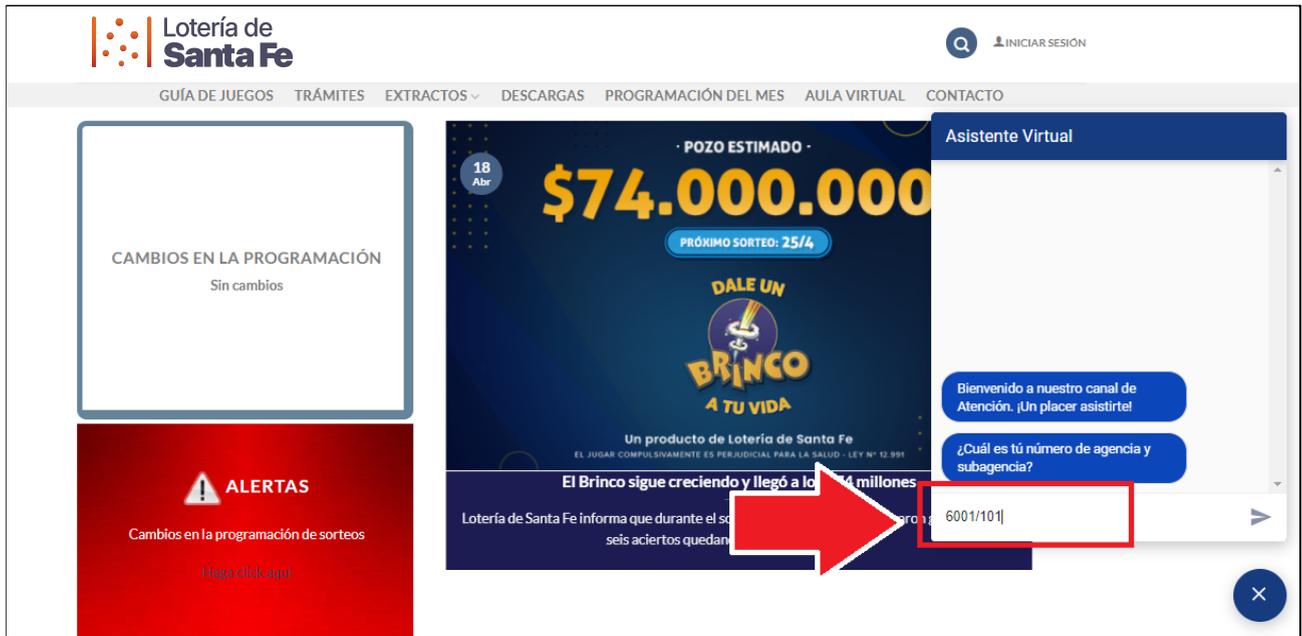
<https://pac.loteriasantafe.gov.ar/>

### Asistente Virtual

A través del nuevo sitio, dispone del canal de atención virtual. Podrá obtener información sobre los temas frecuentemente consultados y/o ponerse en contacto con un Asistente para que le brinde ayuda.

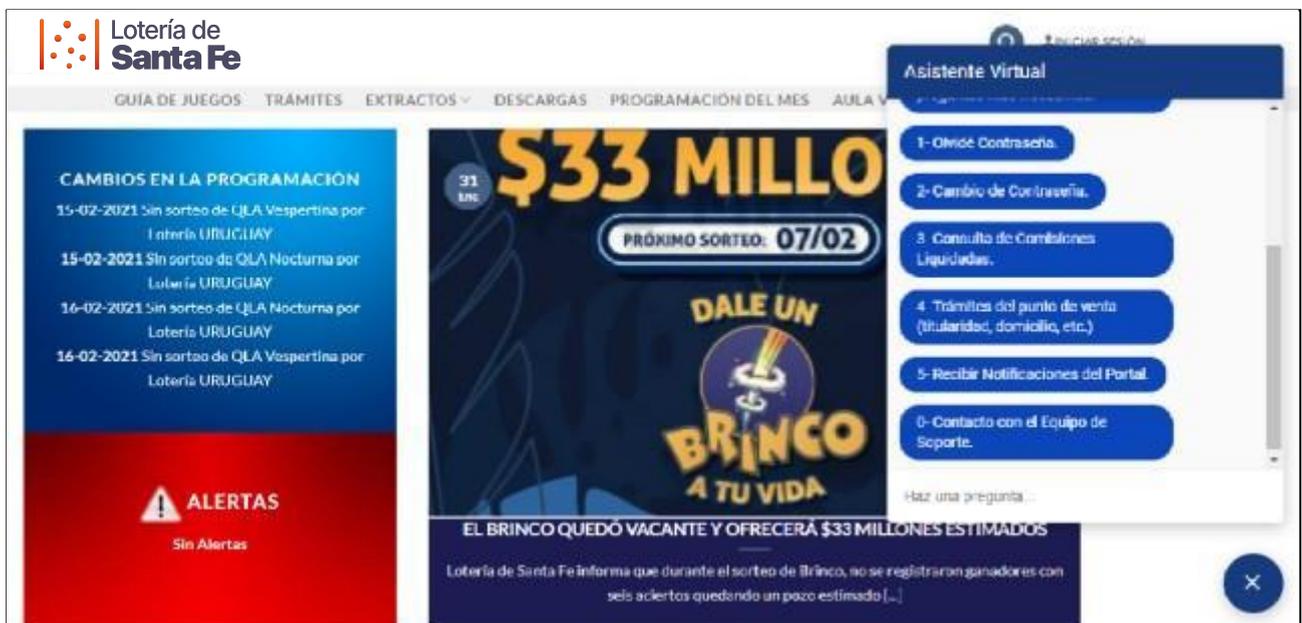


En primer lugar, como permisionario debe identificarse colocando el número de "Agente/Subagente".

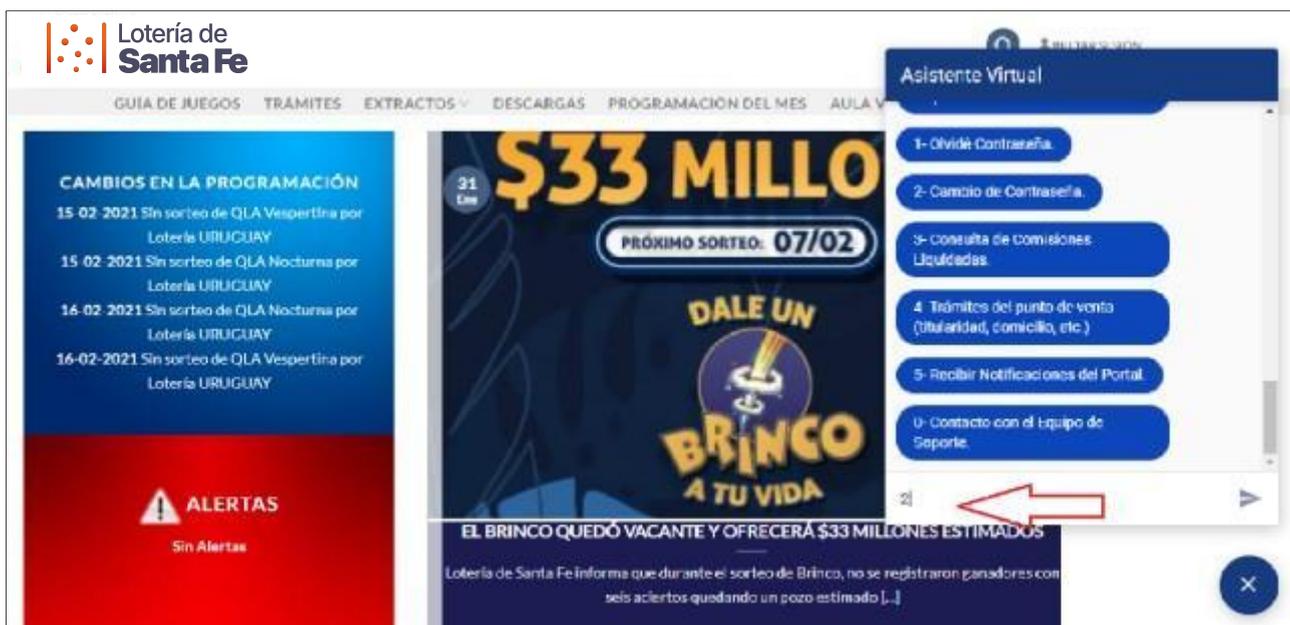


En pantalla dispondrá las siguientes opciones para que se brinde información y/o asistencia:

- 1- Olvidé Contraseña.
- 2- Cambio de contraseña.
- 3- Consulta de Comisiones Liquidadas.
- 4- Trámites de punto de venta (titularidad, domicilio, etc.)
- 5- Recibir Notificaciones del Portal.
- 0- Contacto con el Equipo de Soporte.



Ingresar el número de la opción que corresponda, por ejemplo si necesita cambiar su contraseña coloque el "2"



**Lotería de Santa Fe**

GUÍA DE JUEGOS TRÁMITES EXTRACTOS DESCARGAS PROGRAMACIÓN DEL MES AULA V

**CAMBIOS EN LA PROGRAMACIÓN**

15-02-2021 Sin sorteo de QLA Vespertina por Lotería URUGUAY

15-02-2021 Sin sorteo de QLA Nocturna por Lotería URUGUAY

16-02-2021 Sin sorteo de QLA Nocturna por Lotería URUGUAY

16-02-2021 Sin sorteo de QLA Vespertina por Lotería URUGUAY

**ALERTAS**  
Sin Alertas

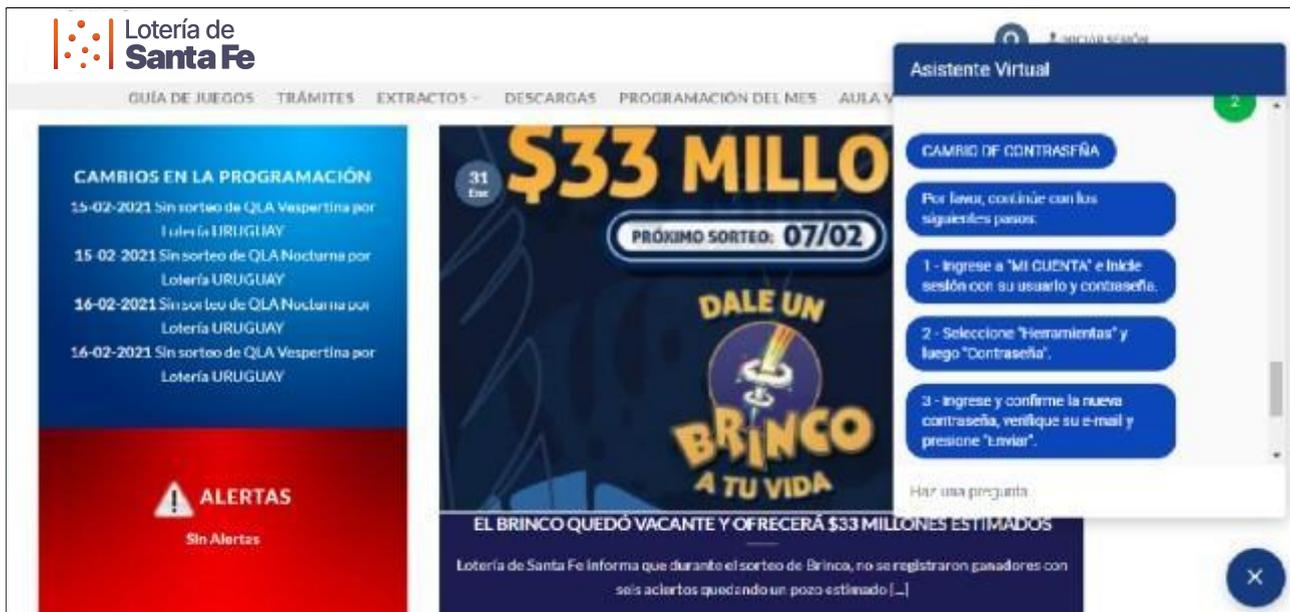
**\$33 MILLO**  
PRÓXIMO SORTEO: 07/02  
DALE UN BRINCO A TU VIDA

**EL BRINCO QUEDÓ VACANTE Y OFRECERÁ \$33 MILLONES ESTIMADOS**  
Lotería de Santa Fe informa que durante el sorteo de Brinco, no se registraron ganadores con seis aciertos quedando un pozo estimado [...]

**Asistente Virtual**

- 1- Olvidé Contraseña.
- 2- Cambio de Contraseña.
- 3- consulta de Comisiones Licitudadas.
- 4. Trámites del punto de venta (titularidad, domicilio, etc.)
- 5- Recibir Notificaciones del Portal.
- 0- Contacto con el Equipo de Soporte.

Figurarán, los pasos a seguir para realizar la modificación de la misma en el Portal.



**Lotería de Santa Fe**

GUÍA DE JUEGOS TRÁMITES EXTRACTOS DESCARGAS PROGRAMACIÓN DEL MES AULA V

**CAMBIOS EN LA PROGRAMACIÓN**

15-02-2021 Sin sorteo de QLA Vespertina por Lotería URUGUAY

15-02-2021 Sin sorteo de QLA Nocturna por Lotería URUGUAY

16-02-2021 Sin sorteo de QLA Nocturna por Lotería URUGUAY

16-02-2021 Sin sorteo de QLA Vespertina por Lotería URUGUAY

**ALERTAS**  
Sin Alertas

**\$33 MILLO**  
PRÓXIMO SORTEO: 07/02  
DALE UN BRINCO A TU VIDA

**EL BRINCO QUEDÓ VACANTE Y OFRECERÁ \$33 MILLONES ESTIMADOS**  
Lotería de Santa Fe informa que durante el sorteo de Brinco, no se registraron ganadores con seis aciertos quedando un pozo estimado [...]

**Asistente Virtual**

**CAMBIO DE CONTRASEÑA**

Por favor, continúe con los siguientes pasos:

- 1 - Ingrese a "MI CUENTA" e Inicie sesión con su usuario y contraseña.
- 2 - Seleccione "Herramientas" y luego "Contraseña".
- 3 - Ingrese y confirme la nueva contraseña, verifique su e-mail y presione "Enviar".

Hacer una pregunta

En el caso que la consulta no encuadra con las opciones propuestas, colocando el número "0" puede enviar un comentario al Equipo de Soporte.

Se le solicitará que ingrese el motivo de la consulta.

The screenshot shows the Lotería de Santa Fe website interface. On the left, a blue sidebar contains the text "CAMBIOS EN LA PROGRAMACIÓN" followed by four dates and lottery names: "15-02-2021 Sin sorteo de QLA Vespertina por Lotería URUGUAY.", "15-02-2021 Sin sorteo de QLA Nocturna por Lotería URUGUAY.", "16-02-2021 Sin sorteo de QLA Nocturna por Lotería URUGUAY.", and "16-02-2021 Sin sorteo de QLA Vespertina por Lotería URUGUAY.". Below this is a red "ALERTAS" section with a warning icon and the text "Sin Alertas". The main content area features a large advertisement for "Quini 6" with a prize of "\$190.000.000" and a date of "31 Ene". The ad includes a cartoon character holding a glass and a warning: "UN producto de Lotería de Santa Fe EL JUDAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD". Below the ad, a dark blue banner reads "EL QUINI 6 QUEDÓ VACANTE Y SE VIENE CON \$190 MILLONES ESTIMADOS" and "Lotería de Santa Fe les recuerda que esta noche se pondrán en juego los \$190 millones estimados del Quini 6. El próximo [...]". On the right, a "Asistente Virtual" chat window is open, displaying a list of topics: "Liquidadas.", "4-Trámites del punto de venta (titularidad, domicilio, etc.)", "5- Recibir Notificaciones del Portal.", and "0- Contacto con el Equipo de Soporte.". There are buttons for "CONTACTO CON SOPORTE" and "Por favor, detalle su consulta.". At the bottom of the chat window, there is a text input field "Haz una pregunta" with a red arrow pointing to it, and a close button "X".

Deberá informar un número de teléfono para que lo contacten.



El equipo de soporte, recibirá un mail con la consulta y los datos solicitados, se pondrá en contacto a la brevedad para brindarle asistencia.

## Whatsapp

En la parte inferior de la pantalla, encontrará el icono para comunicarse con el asesor comercial, de lunes a viernes en el horario de 8 a 17hs.

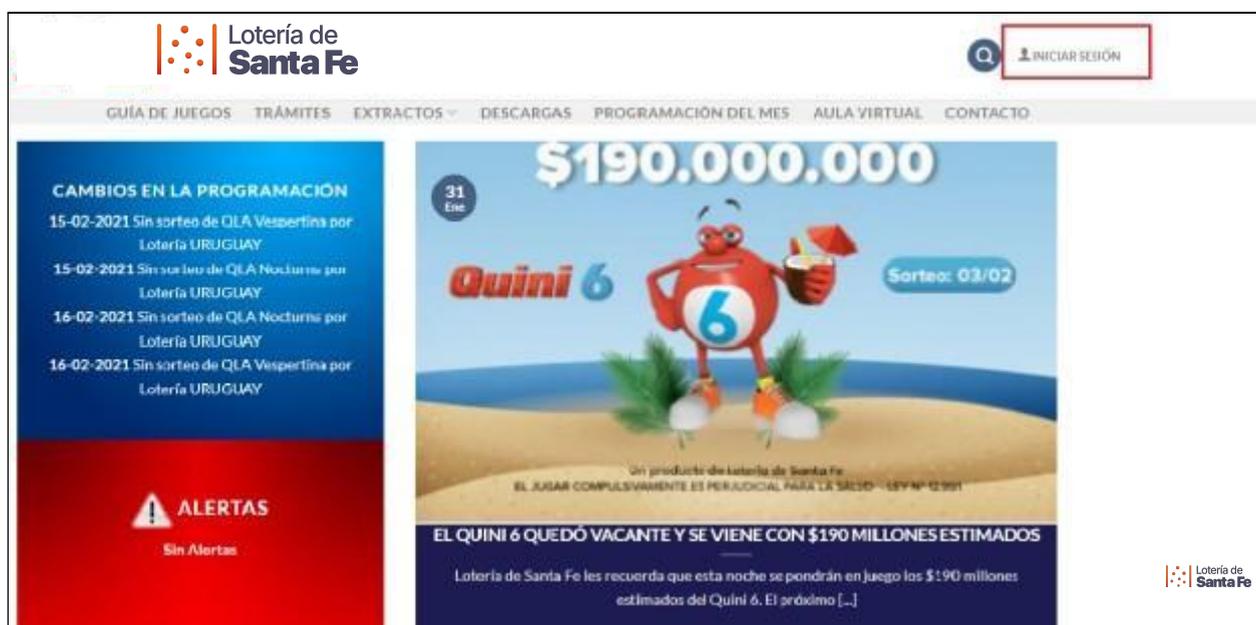


El paso siguiente es habilitar el servicio, en el caso que esté en una PC de escritorio. Si se encuentra desde el celular, se abrirá la aplicación de whatsapp que tenga instalada.

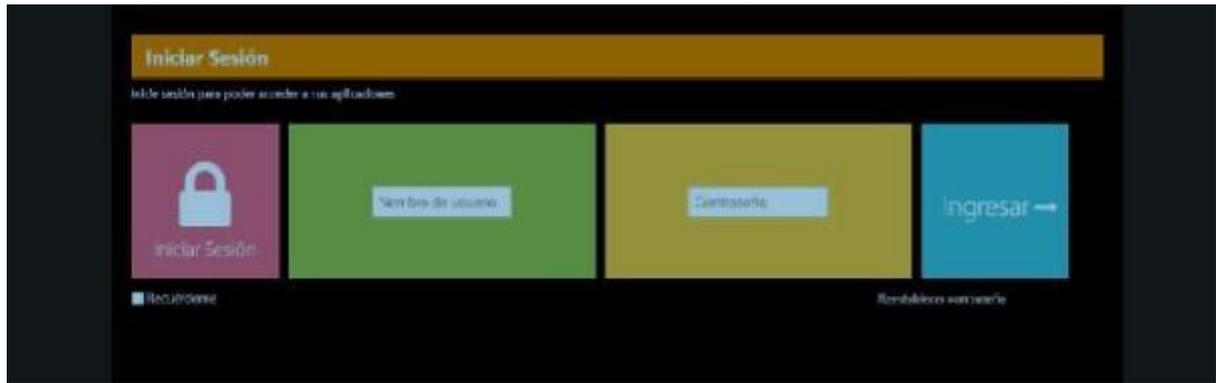


## Acceso privado como Permisionario

Hacer clic en el botón que dice “INICIAR SESIÓN” para acceder como Agente/ Subagente.



Colocar Usuario y Contraseña. Luego acceda con la opción INGRESAR. Recuerde que puede utilizar el correo electrónico o USER-(Número de Permiso) y la contraseña asignada.



Al ingresar, visualizará la información habitual del Portal PAC.

Otra alternativa es ingresar a la sesión privada a través de "Mi Cuenta" en Accesos Rápidos de la parte inferior de la página principal (Home).



## [Guía Juegos](#)

Acceda a la información de los distintos Juegos que comercializa, ingresando a "Guía de Juegos" en la parte superior de la pantalla.



Seleccione el ícono que corresponda.



Visualizará la información del Juego seleccionado, en pantalla.

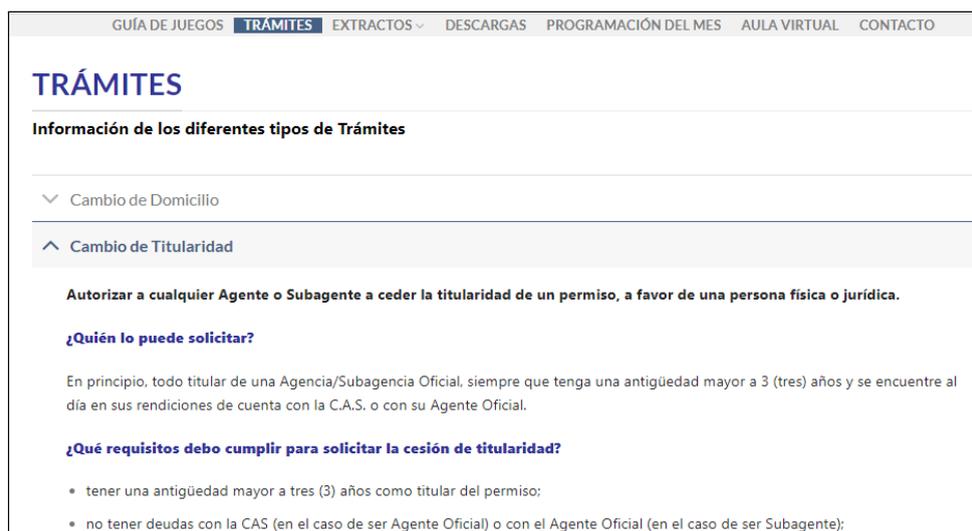


## Trámites

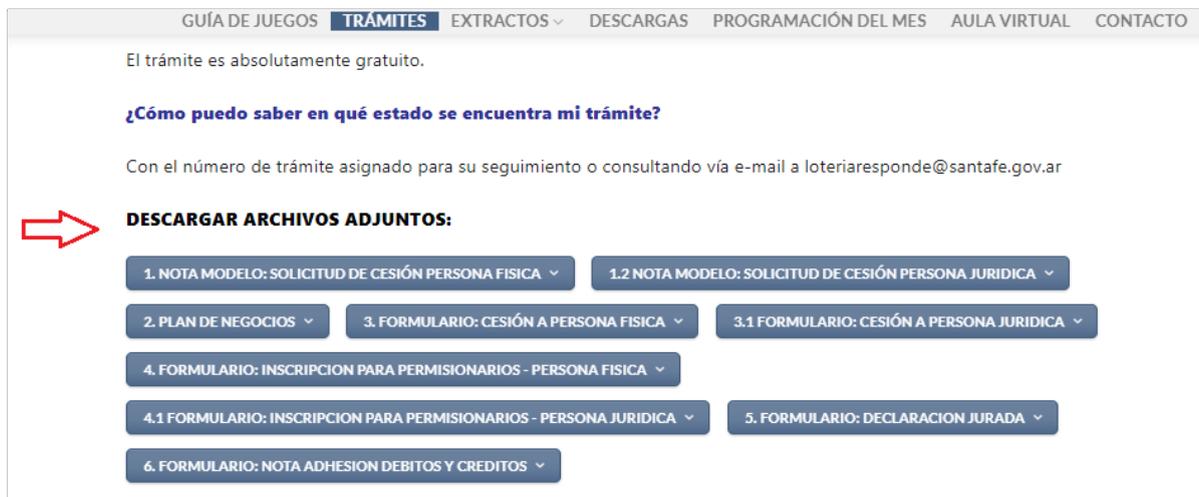
Para conocer la información de los Trámites y/o documentos a presentar, acceda a la opción "Trámites" del menú superior.



Despliegue la flecha en la parte izquierda del nombre trámite, para obtener más detalle del mismo. Visualizará la información sobre el trámite seleccionado.



En la parte inferior, encontrará los archivos adjuntos requeridos según el tipo de trámite seleccionado.



## Extractos

Desde el Portal podrá acceder a los siguientes "Extractos", desplegando la flecha en el menú. Los extractos disponibles son:

- Lotería
- Otros Juegos
- Display de Sorteos



Al seleccionar, las dos primeras opciones se mostrará en una nueva pestaña similar a la siguiente, donde puede descargar los extractos.



## Descargas

Para obtener los diferentes documentos publicados en el sitio que serán de su interés, acceda a "Descargas" del menú superior.



Podrá acceder a las siguientes secciones en la parte izquierda de la página:

- Red comercial y funcionamiento del punto de venta
- Sorteos, Juegos y productos comercializados
- Gráficas pozos Quini 6 y Brinco
- Pago Premios UIF
- Instructivos
- Protocolo Definitivo Agencieros
- Manual de Marca

Lotería de Santa Fe

GUÍA DE JUEGOS TRÁMITES EXTRACTOS **DESCARGAS** PROGRAMACIÓN DEL MES AULA VIRTUAL CONTACTO

## DESCARGAS

Descargá todo el contenido que necesites sobre la red comercial y el funcionamiento de tu punto de venta:

- RED COMERCIAL Y FUNCIONAMIENTO DEL PUNTO DE VENTA
- SORTEOS, JUEGOS Y PRODUCTOS COMERCIALIZADOS
- GRÁFICAS POZOS QUINI6 Y BRINCO
- PAGO PREMIOS UIF
- INSTRUCTIVOS
- PROTOCOLO COVID-19
- MANUAL DE MARCA

14 Abr

Descargue aquí

# Gráficas publicitarias de pozos actualizados

BRINCO Quini 6

A 6 pasos de cumplir tus sueños.

Lotería de Santa Fe

A la derecha, de acuerdo a la opción seleccionada, dispondrá los documentos para consultar y/o descargar.

Lotería de Santa Fe

GUÍA DE JUEGOS TRÁMITES EXTRACTOS **DESCARGAS** PROGRAMACIÓN DEL MES AULA VIRTUAL CONTACTO

## DESCARGAS

Descargá todo el contenido que necesites sobre la red comercial y el funcionamiento de tu punto de venta:

- RED COMERCIAL Y FUNCIONAMIENTO DEL PUNTO DE VENTA
- SORTEOS, JUEGOS Y PRODUCTOS COMERCIALIZADOS
- GRÁFICAS POZOS QUINI6 Y BRINCO
- PAGO PREMIOS UIF
- INSTRUCTIVOS
- PROTOCOLO COVID-19
- MANUAL DE MARCA

- Rectificación Horaria de Sorteos Circular 034/2021
- Comunicado: Desconexión de subagentes por deuda
- Información importante: Precaución mensajes engañosos
- COMUNICADO - Estricto cumplimiento del Protocolo COVID-19
- RVE 108-21 Actualización comisiones adicionales por punto de venta

Lotería de Santa Fe

## Contacto

Para contactarse con las sedes de Lotería, acceda a "Contacto".



GUÍA DE JUEGOS TRÁMITES EXTRACTOS ▾ DESCARGAS PROGRAMACIÓN DEL MES AULA VIRTUAL **CONTACTO**

**CAMBIOS EN LA PROGRAMACIÓN**  
15-02-2021 Sin sorteo de QLA Vespertina por

31 Ene

**\$190.000.000**

En pantalla, visualizará los números de cada Delegación y los internos de las oficinas.



GUÍA DE JUEGOS TRÁMITES EXTRACTOS ▾ DESCARGAS PROGRAMACIÓN DEL MES AULA VIRTUAL **CONTACTO**

## VÍAS DE CONTACTO

### Delegación Sede Santa Fe

*Teléfono: 0342 - 4815660*

Oficina	Interno
División Registros y Habilitación	39649
(Habilitaciones)	39653

### Delegación Sede Rosario

*Teléfono: 0341 - 4728530*

Oficina	Interno
División Habilitación	108/113
(Habilitaciones)	

### Sorteos del día

Diariamente, en esta área de la portada, se muestran los juegos y la hora de cada sorteo. Asimismo, tiene la opción de hacer “click” sobre cada línea, para acceder de forma rápida a la visualización del extracto.



**SORTEOS DEL DÍA**

- 00:00 - QLA Expres
- 12:00 - QLA El Primero
- 14:30 - QLA Matutina
- ➔ 17:30 - QLA Vespertina**
- 21:00 - QLA Nocturna
- 21:00 - Poceada Federal

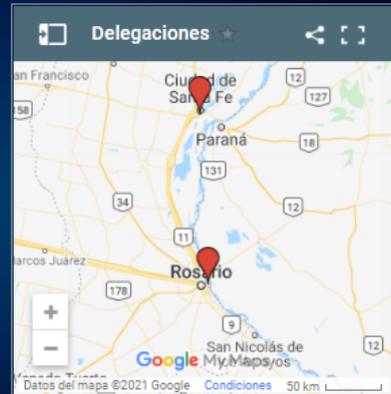


**DELEGACIONES**

**SEDE SANTA FE:**  
Primera Junta 2724  
CP 3000 - Santa Fe  
0342 - 4815660

**SEDE ROSARIO:**  
Avenida Pellegrini 947  
CP 2000 - Rosario  
0341 - 4728530

*Horarios de atención: Lunes a viernes de 7 a 14 hs*



**QUINIELA VESPERTINA**

Febrero 2021 ▾

Viernes 19 - 7197 ▾

VER EXTRACTO OFICIAL

**1 - LOTERIA DE LA CIUDAD**

A LA CABEZA: **87** PIOJOS

01	7687	06	3807	11	2509	16	4880
02	1940	07	1234	12	5958	17	0042
03	7938	08	4988	13	4408	18	6253
04	0128	09	1482	14	9528	19	9714
05	3247	10	1035	15	1720	20	5673

**2 - LOTERÍA DE BUENOS AIRES**

A LA CABEZA: **45** EL VINO

01	7945	06	8805	11	8323	16	4224	01	29
02	5684	07	8523	12	1361	17	6775	02	08
03	0591	08	0976	13	3436	18	2414	03	34
04	9243	09	9617	14	0997	19	0523	04	45
05	0285	10	9409	15	0396	20	2351	05	76

## Historial de Cambios

Fecha	Detalle
18-2-2021	Versión inicial
22-2-2021	Sorteos del día, link de acceso a visualización de extractos Otros Juegos, se agregó la categoría Telekino para la publicación de los extractos.
19-04-2021	Se actualiza sección de descargas, con imagen de opciones de gráficas de pozos de Quini 6 y Brinco.