

# Portal PAC de Lotería de Santa Fe

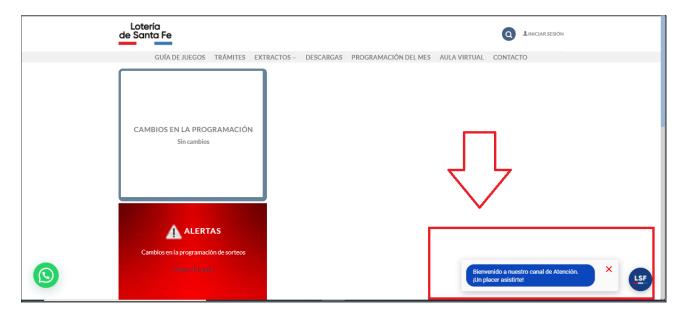
El presente documento tiene como finalidad explicar los pasos a seguir en el portal PAC para obtener la información y/o documentos según corresponda de Guía de Juegos,Trámites, Extractos, Descargas, Programación del Mes, Aula Virtual, Contacto y el Asistente Virtual.

Para ingresar al Portal para Agentes Oficiales de Lotería desde su computadora arranque su navegador de Internet favorito y coloque la siguiente dirección web:

https://pac.loteriasantafe.gov.ar/

### **Asistente Virtual**

A través del nuevo sitio, dispone del canal de atención virtual. Podrá obtener información sobre los temas frecuentemente consultados y/o ponerse en contacto con un Asistente para que le brinde ayuda.



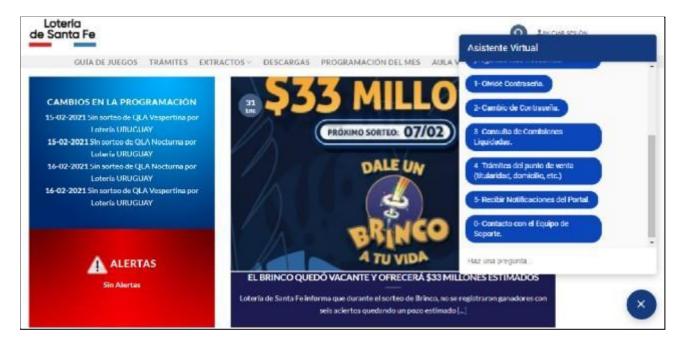
En primer lugar, como permisionario debe identificarse colocando el número de "Agente/Subagente".





En pantalla dispondrá las siguientes opciones para que se brinde información y/o asistencia:

- 1- Olvidé Contraseña.
- 2- Cambio de contraseña.
- 3- Consulta de Comisiones Liquidadas.
- 4- Trámites de punto de venta (titularidad, domicilio, etc.)
- 5- Recibir Notificaciones del Portal.
- 0- Contacto con el Equipo de Soporte.

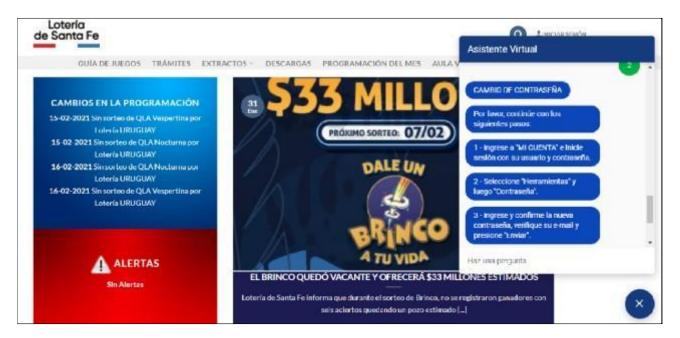


Ingresar el número de la opción que corresponda, por ejemplo si necesita cambiar su contraseña coloque el "2"





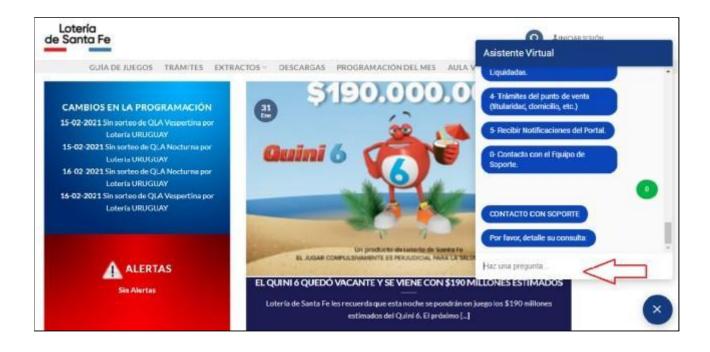
Figurarán, los pasos a seguir para realizar la modificación de la misma en el Portal.



En el caso que la consulta no encuadra con las opciones propuestas, colocando el número "0" puede enviar un comentario al Equipo de Soporte.

Se le solicitará que ingrese el motivo de la consulta.







Deberá informar un número de teléfono para que lo contacten.



El equipo de soporte, recibirá un mail con la consulta y los datos solicitados, se pondrá en contacto a la brevedad para brindarle asistencia.

## **Whatsapp**

En la parte inferior de la pantalla, encontrará el icono para comunicarse con el asesor comercial, de lunes a viernes en el horario de 8 a 17hs.



El paso siguiente es habilitar el servicio, en el caso que esté en una PC de escritorio. Si se encuentra desde el celular, se abrirá la aplicación de whatsapp que tenga instalada.





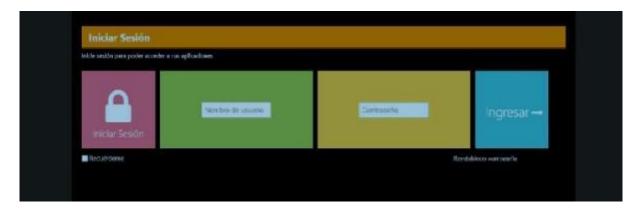
# Acceso privado como Permisionario

Hacer clic en el botón que dice "INICIAR SESIÓN" para acceder como Agente/ Subagente.



Colocar Usuario y Contraseña. Luego acceda con la opción INGRESAR. Recuerde que puede utilizar el correo electrónico o USER-(Número de Permiso) y la contraseña asignada.





Al ingresar, visualizará la información habitual del Portal PAC.

Otra alternativa es ingresar a la sesión privada a través de "Mi Cuenta" en Accesos Rápidos de la parte inferior de la página principal (Home).



# **Guía Juegos**

Acceda a la información de los distintos Juegos que comercializa, ingresando a "Guía de Juegos" en la parte superior de la pantalla.



Seleccione el ícono que corresponda.





Visualizará la información del Juego seleccionado, en pantalla.



# **Trámites**

Para conocer la información de los Trámites y/o documentos a presentar, acceda a la opción "Trámites" del menú superior.





Despliegue la flecha en la parte izquierda del nombre trámite, para obtener más detalle del mismo. Visualizará la información sobre el trámite seleccionado.







En la parte inferior, encontrará los archivos adjuntos requeridos según el tipo de trámite seleccionado.



#### **Extractos**

Desde el Portal podrá acceder a los siguientes "Extractos", desplegando la flecha en el menú. Los extractos disponibles son:

- Lotería
- Otros Juegos
- Display de Sorteos



Al seleccionar, las dos primeras opciones se mostrará en una nueva pestaña similar a la siguiente, donde puede descargar los extractos.





#### **Descargas**

Para obtener los diferentes documentos publicados en el sitio que serán de su interés, acceda a "Descargas" del menú superior.



Podrá acceder a las siguientes secciones en la parte izquierda de la página:

- Red comercial y funcionamiento del punto de venta
- · Sorteos, Juegos y productos comercializados
- Gráficas pozos Quini 6 y Brinco
- Pago Premios UIF
- Instructivos
- Protocolo Definitivo Agencieros
- · Manual de Marca





A la derecha, de acuerdo a la opción seleccionada, dispondrá los documentos para consultar y/o descargar.



#### **Contacto**

Para contactarse con las sedes de Lotería, acceda a "Contacto".





En pantalla, visualizará los números de cada Delegación y los internos de las oficinas.



#### Sorteos del día

Diariamente, en esta área de la portada, se muestran los juegos y la hora de cada sorteo. Asimismo, tiene la opción de hacer "click" sobre cada línea, para acceder de forma rápida a la visualización del extracto.









## **Historial de Cambios**

Fecha	Detalle
18-2-2021	Versión inicial
22-2-2021	Sorteos del día, link de acceso a visualización de extractos Otros Juegos, se agregó la categoría Telekino para la publicación de los extractos.
19-04-2021	Se actualiza sección de descargas, con imagen de opciones de gráficas de pozos de Quini 6 y Brinco.